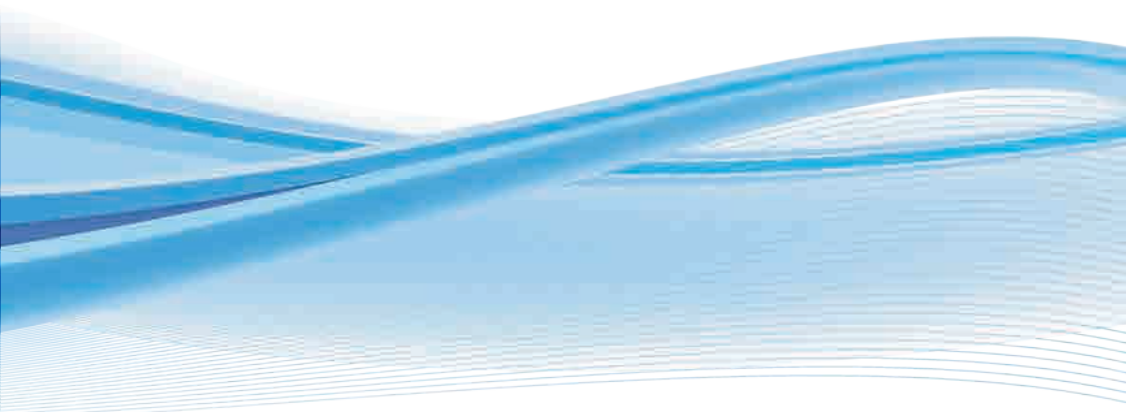




无线套装

用户手册



目录

声明	1
注意事项	1
开箱清单	1
产品介绍	2
NVR	2
IPC	2
安装介绍	3
硬盘安装	3
套装安装	4
NVR系统操作	5
格式化硬盘	5
视频录像	6
视频回放	7
视频备份	7
运动检测	8
邮箱设置	9
菜单功能（其它功能）	9
扩大WiFi范围	10
合理放置天线	10
设置级联	10

使用延长天线	12
电脑PC端远程监控	12
登录	12
添加设备	13
菜单介绍	14
手机APP远程监控	15
下载	15
添加设备	15
售后服务事项	17
常见问题	18



1 声明

感谢您购买我们的产品！本说明书将会介绍产品的主要用途，如果您有什么疑问请随时联系我们，更多的信息在我们的网站和技术支持中心。本手册中介绍的功能，参数，操作等仅供参考，Jooan可能会更新其内容。产品所有详细信息，请参考实际产品。



2 注意事项

- ① 请勿在产品上放置盛有液体的容器（例如花瓶）。
- ② 请将产品放置在通风环境中使用，并防止堵塞通风孔。
- ③ 请使用产品附带的电源，以免损坏产品。
- ④ 请在标准的工作温度和湿度下使用产品（在本手册或经销商的网站中建议使用）。
- ⑤ 电路板上的灰尘可能会导致短路。建议及时清除电路板上的灰尘，为了使产品能长期正常工作。
- ⑥ 产品安装施工等须符合规范，可参照相关国家或地方标准。

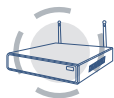
1



3 开箱清单

收到产品后，请按照以下装箱清单信息检查产品以及包含的配件。如果有任何遗漏或损坏，请及时与我们联系。

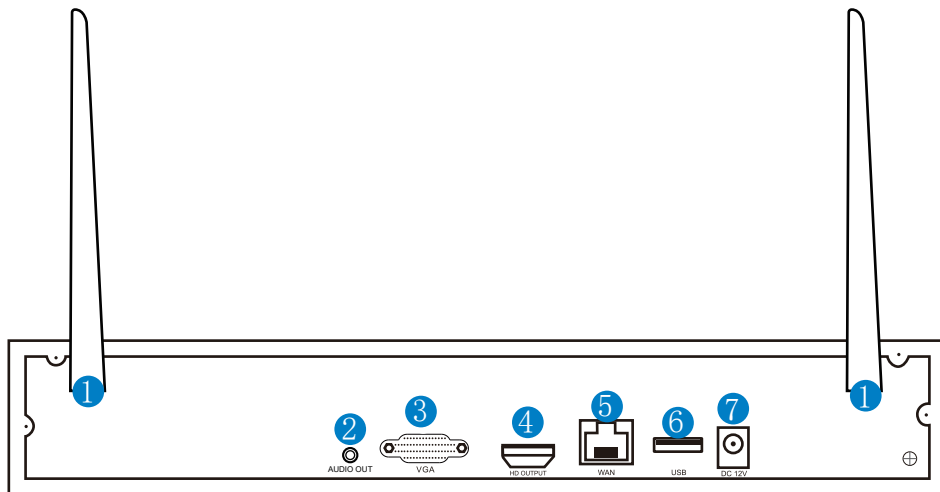
装箱清单		
序号	名称	数量
1	NVR 主机	1
2	NVR 电源适配器12V2A	1
3	网络摄像头	4/8
4	网络摄像头电源适配器12V1A	4/8
5	螺丝袋（用于摄像头安装）	4/8
6	网络摄像头天线	4/8
7	用户使用手册（包含4个硬盘安装的螺钉）	1
8	天线延长线	1
9	HDMI高清线	1
10	网线	1
11	鼠标	1
12	警示贴	1



4 产品介绍

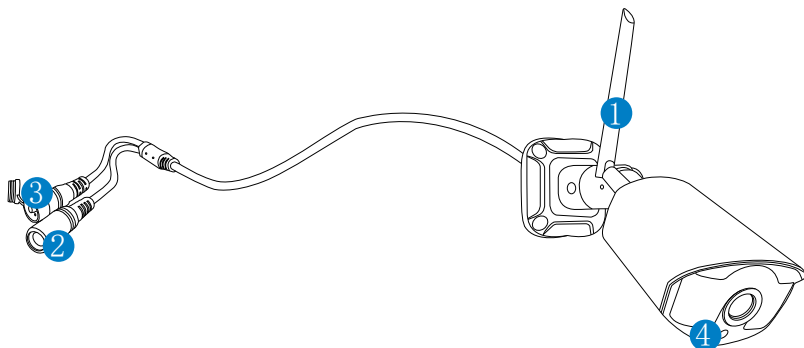
该产品可能需要布线，我们建议在安装和布线之前测试所有产品和零

> NVR



- ① 天线端口：连接5DB天线。
- ② 音频输出：3.5mm音频接口，用于外接扬声器。
- ③ VGA输出端口：连接显示器VGA端口。
- ④ HDMI输出端口：连接显示器或电视机HDMI接口。
- ⑤ 网口：用于NVR连接网络。
- ⑥ USB端口：连接鼠标或U盘。
- ⑦ 电源输入端口：12V2A直流电源输入。

> IPC



- ① WiFi天线：与NVR的WiFi连接。
- ② DC端口：电源输入12V1A。
- ③ 复位键：按住复位按钮10秒钟以恢复出厂设置并进入匹配代码模式。
- ④ 光敏：用于光的测量并控制红外光的开启。



5 安装介绍

▶ 硬盘安装

注意：

1. 使用视频录制和视频回放功能必须安装硬盘；
2. 套装不包含硬盘，推荐选择监控专用硬盘：SATA III接口，大小3.5寸，内存为



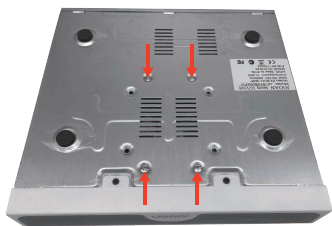
步骤1：松开固定盒盖的螺丝。



步骤2：将盖子向前推至底部，然后取下。



步骤3：将NVR的SATA电源电缆和数据电缆连接到硬盘的相应端口（无硬盘）。



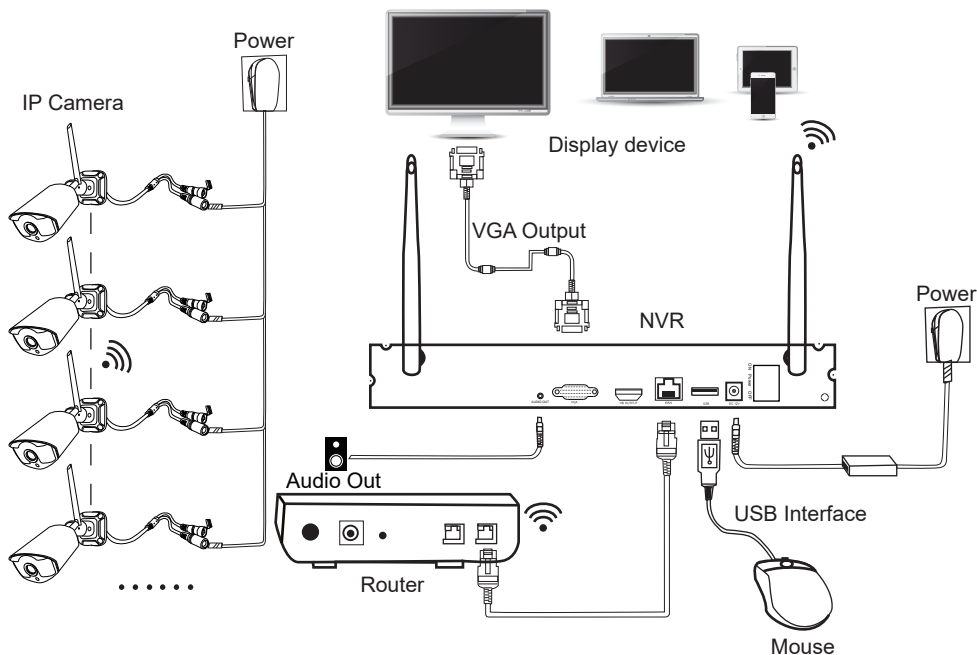
步骤4：将硬盘和NVR放在一起，小心地将它们翻转过来，然后将硬盘上的螺孔与NVR外壳上的螺孔对齐，然后拧上螺丝。



步骤4：将盖子放回原位并拧上螺丝。

► 套装安装

该系统独立于NVR中的嵌入式Linux操作系统。就像台式机一样，需要将屏幕挂接到NVR才能进入操作系统。任何具有VGA或HDMI输入的电视、显示器都可以使用。



将摄像头添加到NVR:

步骤1: 安装摄像头天线;

步骤2: 通过HDMI输出端口或VGA端口将NVR连接到显示屏(默认支持的显示屏尺寸是19-42英寸);

步骤3: 将NVR通电(使用12V2A电源适配器);

步骤4: 将摄像头通电(使用12V1A电源适配器);

步骤5: 稍等片刻,您可以在屏幕上看到相机的图像;

步骤6: 将鼠标插入NVR背面的USB端口从而操作系统。

默认用户名: admin

密码: 密码为空直接点击登录即可

温馨提示: 为了保护你的隐私,收到产品后请及时对初始密码进行修改。步骤: 右击->系统设置->系统管理->在用户管理的页面修改密码。

※摄像头连接不上怎么办?

请依照以下步骤将摄像头添加到NVR:

步骤1: 请按住摄像头的光敏位置,查看摄像头的红外灯是否亮起;

步骤2: 右击->视频管理->删除不正常工作的摄像头;

步骤3: 将摄像头通电并放在NVR旁边;

步骤4: 按住复位键5-10秒或更长时间将摄像头复位;

步骤5: 点击“无线添加”将摄像头添加到NVR。请耐心等待一段时间,系统会自动搜索摄像头进行对码。



6 NVR系统操作

► 格式化硬盘

步骤:

安装好硬盘后, 启动NVR->右击鼠标->系统设置->常规设置->硬盘设置->格式化硬盘

注意:

推荐选择监控专用硬盘: SATA III接口, 大小3.5寸, 内存为1-2TB。第一次在设备上安装硬盘, 需要对硬盘进行格式化。



► 视频录像

步骤:

右击->系统设置->录像设置->录像计划。

注意:

1. 只有安装了硬盘后才能使用录制功能;
2. 硬盘能记录多长时间取决于硬盘的内存。当硬盘内存是满的, 新的视频文件会自动覆盖旧的文件。例如, 如果硬盘内存在7天后是满的, 那么第8天的视频将涵盖第1天。
3. 用户可以设置任何时间段, 硬盘录像默认设置为24小时7天录像。



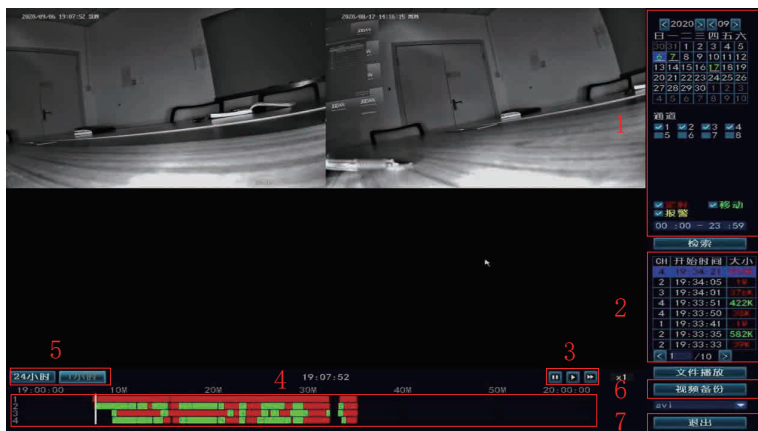
- 1 定时录像: 点击“定时”, 将鼠标放在左上角, 向右拖动可选择定时时间(如图片中“T”), 所选区域将变为红色。

- 2 移动录像：点击“移动”，将鼠标放在左上角，向右拖动可选择定时时间(如图片中“T”)，所选区域将变为绿色。
- 3 报警录像：点击“报警”，将鼠标放在左上角，向右拖动可选择定时时间(如图片中“T”)，所选区域将变为黄色。

➤ 视频回放

步骤：

右击->视频回放->选择回放日期、通道、录像类型->点击“检索”。



- 1 视频搜索条件区：可以选择查询视频的日期、时间、通道、录像类型，点击“检索”进行查询；
- 2 视频搜索结果区：显示符合您设置的搜索条件的视频文件。不同的颜色表示不同的录像类型；
- 3 视频回放控制键：播放，暂停，快进；
- 4 时间进度条区：时间进度条区域显示当前播放的视频时间、录像类型，可以拖动进度条进行快进、快退操作；
- 5 进度条模式切换：切换进度条显示模式，选择使用单位的天或小时；
- 6 视频备份：选择文件后，单击“视频备份”，弹出“请插入U盘”提示，拔出鼠标并在规定时间内插入U盘进行备份；
- 7 退出：右击或点击“退出”就可退出视频回放界面。

➤ 视频备份

步骤：

右击->视频备份->选择需要备份的通道->选择录像类型->设置搜索时间->点击搜索并在搜索结果列表中选择录像文件->点击视频备份，在规定时间内拔出鼠标并插入U盘进行备份。

注意：

U盘在备份前，请将它格式化为FAT32。



► 运动检测

步骤：

右击->系统设置->通道设置->视频检测。

- 1 选择通道开启运动检测功能，设置通道检测类型(运动、视频丢失、视频遮挡等)。当报警灵敏度过高或过低时，可调整灵敏度以达到最佳效果。
- 2 当检测到移动的物体时，可以通过蜂鸣器、邮件、APP等方式接收报警信息。APP操作明细见第11章，邮件操作明细见第17章。
- 3 选项复制相同的设置到不同的通道。
- 4 设置运动检测开启时间，默认设置为24小时。
- 5 自定义报警区域（默认全选）。选中的区域为开启运动检测报警，未选中的区域则关闭。



➤ 邮箱设置

步骤:

右击->系统设置->网络设置->E-Mail。

注意:

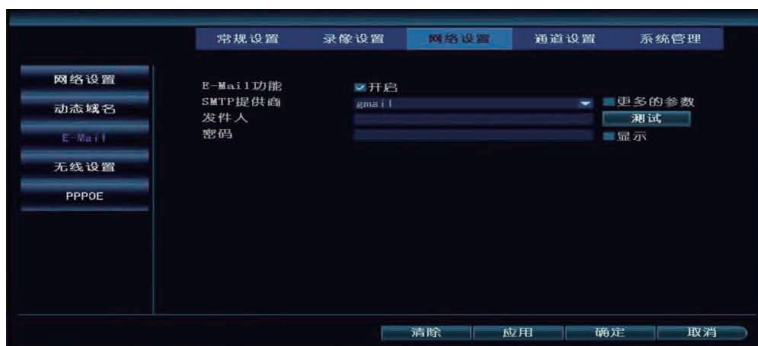
在NVR添加邮箱前，请确认邮箱的SMTP/IMAP功能已开启。

添加邮箱步骤如下:

步骤1: 请在电子邮箱官方网站上登录账号。

步骤2: 进入邮箱设置，开启SMTP/IMAP服务，此时会有一个授权码（个别电子邮箱有授权码，而不是全部）；

步骤3: 在邮箱设置界面输入邮箱账号和密码，若有授权码则密码为授权码，没有授权码则直接输入邮箱密码。



➤ 菜单功能（其他功能）

右击鼠标显示主菜单栏，如下所示，再次右击返回或退出当前菜单



- 1 分屏选择：改变在同一屏幕上显示的通道数。
- 2 视频管理：管理网络摄像头和通道、图像翻转、对码等。
- 3 系统设置：包括常规设置、录像设置、网络设置、通道设置以及系统管理。
- 4 常规设置：改变NVR语言、NVR分辨率、时间设置、硬盘信息、异常设置等。
- 5 录像设置：设置各种类型录像的时间段。
- 6 网络设置：DHCP、NVR的IP地址、网络状态、云ID、邮箱设置以及无线设置等。
- 7 通道设置：改变编码模式、摄像头分辨率、运动检测等。

- 8 系统管理：系统版本、设置用户密码、编辑用户、恢复出厂设置等。
- 9 视频录像：回放录制的视频。
- 10 视频备份：备份录制的视频。
- 11 色彩调节：调整每个通道的亮度、对比度、锐度等。
- 12 云台控制：进入云台控制界面，对摄像头进行控制。（需要摄像头支持此功能）
- 14 输出音量：调节音频摄像机的音量（只适用于音频摄像机）。
- 15 一键上网：配置网络。
无线添加：通过对码添加摄像头。
- 16 退出系统：注销、重新启动、关闭屏幕输出、关闭系统。

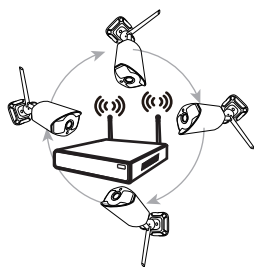


7 扩大WiFi范围

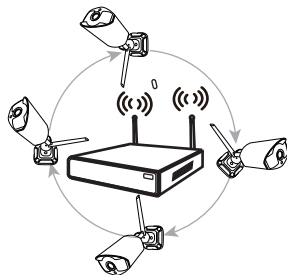
由于WiFi的特性，WiFi信号穿过墙壁、楼梯等障碍物时会有所减弱。我们可以使用一些方法来降低障碍物的影响，扩大WiFi范围。

► 合理放置天线

WiFi范围就像一个苹果，NVR的天线就在它的中央，WiFi信号在WiFi范围内都很强。在使用NVR时，天线必须直立，否则WiFi信号会很弱。根据天线的信号传输特性，摄像头的天线应与NVR WiFi范围重叠或平行，如下图所示



correct method



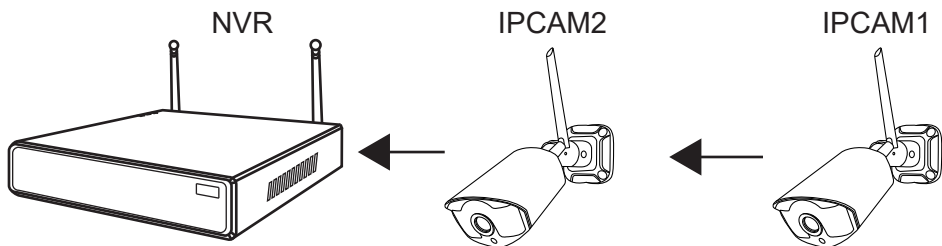
fault method

注意：

请把NVR放置在远离容易干扰设备信号的地方，例如微波炉、电视等。请确保NVR和摄像机之间的障碍物尽可能得少。

► 设置级联

如图所示，当IPCAM1放置在NVR WiFi范围之外的地方，并且它们之间有IPCAM2且具有较强的WiFi信号时，用户可以将IPCAM1放在NVR附近并为其供电，通过IPCAM2级联IPCAM1，然后将IPCAM1安装到预设的地方。



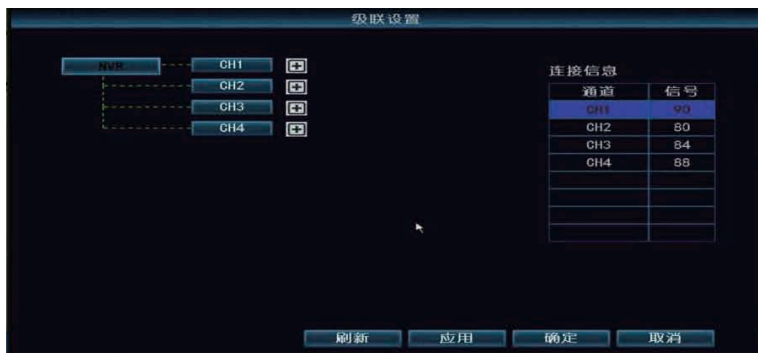
注意：

中继器不能增强WiFi信号，但可以通过网络摄像头的级联扩大WiFi范围。合理设置级联连接，可延长WiFi信号传输距离。

步骤1： 右击->视频管理->中继器。



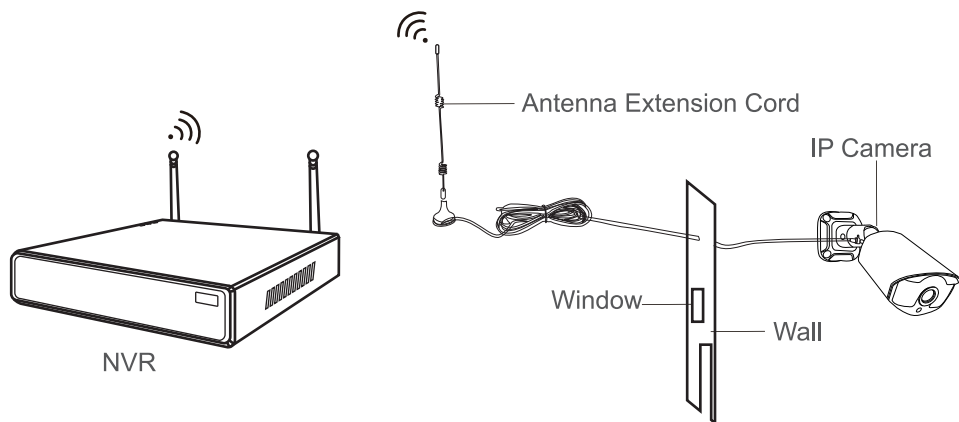
步骤2： 点击“+”选择信号值较强的通道连接NVR，信号值较弱的通道连接较强。如图所示，CH1、CH4信号值较强，我们可以将CH2、CH3通道分别级联在CH1、CH4后面。



步骤3： 单击“应用”保存级联设置。单击“刷新”可检查设置是否成功。如要取消选择，请单击已选择的频道，再单击“应用”和“确定”确保设置生效。

► 使用延长天线

安装天线延长线的方法



注意：

当无线信号较弱时，用户可以取下原有的天线并替换天线延长线。在墙上钻一个孔，让延长线穿过，然后将其放置在信号较强的地方以便接收良好的信号。



8 电脑PC端远程监控

请通过<http://k.jooan.cc>下载易视云客户端。

注意：

此功能的使用需要联网，请确保NVR网络状态为健康网络。

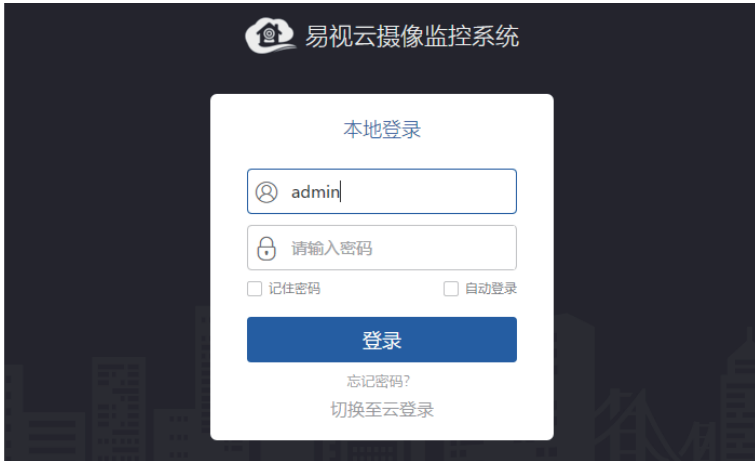
► 登录

本地登录：

如果您未设置任何密码，请使用默认用户名（admin）和密码（空，即不输入任何内容）登录易视云客户端。

云登录：

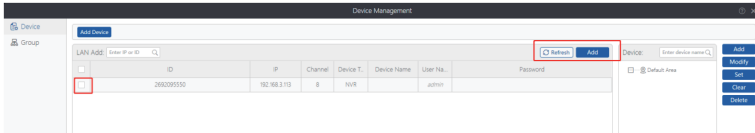
你也可以通过手机号或邮箱地址注册账号进行登录。



➤ 添加设备

通过局域网添加设备：

点击“设备管理”。进入界面后，软件会自动搜索设备，请找到你的设备并点击“添加”完成添加操作。



通过IP地址添加设备：

点击“IP/DDNS”选项。输入设备IP地址。（请选择正确的设备类型和通道数。）



通过云ID添加设备：

点击“云ID”选项。输入设备的云ID以及密码（如果未设置任何密码，则不输入任何内容。），单击“完成”并添加设备。（请选择正确的设备类型和通道数。）

添加设备

IP/DDNS 云ID

*云ID: 2692096666 端口: 10000

用户名: admin 密码:

区域: 默认区域 设备名称: 我的设备1

类型: NVR *通道数: 1

通道序号: 1 通道名称: 我的设备 1:1

全景: 关闭

完成 取消

▶ 菜单介绍



录像回放：
视频回放与下载。



截图：
截取当前画面截图并
保存到计算机中。



设备管理：
设备添加与管理，
修改设备信息。



全部断开：
断开全部设备。



用户参数：
修改软件语言，修
改文件保存路径。



分屏数：
改变显示画面数量。



录像：
将当前录像的视频
保存到计算机中。



更多参数：
用户信息，修改密码，
客户端版本等。



9 手机APP远程监控

注意：

此功能的使用需要联网，请确保NVR网络状态为健康网络。

> 下载

通过应用商店/Google Play或扫描下方二维码下载易视云APP。



安卓系统



IOS系统

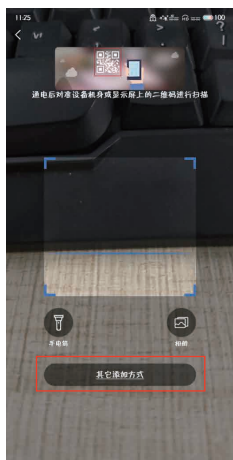
> 添加设备

安装并打开易视云APP，根据下方步骤添加NVR。

步骤1：注册账号并登录到易视云，点击中间或右上角的“+”添加设备。



步骤2： 添加NVR可通过扫码云ID或其它添加方式添加设备。（点击“套装”，手动输入云ID以及设备密码进行设备添加。）





10 售后服务事项



注意：

下列情况造成的产品故障不在保修之列：

- ①由于事故、疏忽、灾难、操作不当或误用而导致产品故障。
- ②使用环境或条件不当，如电源不合、工作温度过高或过低，雷击等而导致产品故障。
- ③曾经由非厂家授权维修单位进行维护的产品。
- ④销售超过12个月的产品。

保修卡

12个月质量保证和终身免费技术支持

自购买之日起12个月内，我们将为您解决所有与质量相关的问题，并提供替换或全额退款。（提醒请务必按照说明使用产品。）与保修有关的运输费用只能在购买国家或地区支付。如果将产品带到购买国家或地区之外，则所有运输费用均由买方承担。另外，我们可以退还商品购买价格的50%，而无需退货。

自购买之日起30天内，退还未损坏的产品并获得全额赔偿！



11 常见问题

Q1: 摄像头连接失败或不显示画面?

这或许是摄像头对码不成功导致的, 请按照说明书第5页操作步骤摄像头添加到NVR。

Q2: 我可以再添加一台新设备吗?

如果你想添加更多的摄像头, 推荐使用原装摄像头。购买链接以及详细的添加步骤, 请联系我们: market@qacctv.com

Q3: NVR系统无法识别硬盘?

注意: 请在系统关机时安装硬盘, 否则无法识别硬盘。硬盘推荐选择监控专用硬盘: 接口SATA III, 尺寸3.5", 内存1-2TB。以下有排查硬盘无法识别的步骤。

步骤1: 请确认NVR工作正常。

步骤2: 检查DVR与硬盘之间的连接线是否松动。

步骤3: 正常情况下, 硬盘使用一段时间后会发热, 请检查硬盘是否发热。

步骤4: 如果硬盘不发热, 请更换电源, 建议使用12V3A电源。

步骤5: 如果以上方法都不奏效, 请将硬盘连接到您的电脑上, 将硬盘格式化为FAT32格式, 然后再连接到NVR上。

Q4: 如果忘记NVR的登录密码, 应该怎么办?

为了保护用户的隐私, 请联系我们: market@qacctv.com, 技术人员会帮助你解决问题。

Q5: NVR系统在显示屏上不显示画面或显示无信号?

这可能是由于分辨率不兼容造成的。NVR的默认分辨率是1280*1024, 这可能与你的显示器不兼容。以下是一些方法可以帮助你解决这个问题:

1 更换显示器

步骤1: 通过VGA输出或HDMI输出将NVR连接到其他显示器上, 尝试是否能进入NVR系统的菜单栏。

步骤2: 若能进入NVR菜单栏, 请转到系统设置->常规设置->常规设置->显示分辨率, 根据你的显示器调节适当的分辨率, 然后单击确定。(大屏幕请选择1024*768。)

步骤3: 调整到合适的分辨率后, 将NVR连接到原显示器上查看是否能正常显示画面。

② 通过IP地址设置

步骤1：请在你的计算机上下载易视云电脑端。（详细操作在第13页。）

步骤2：请将NVR与你的计算机连接在同一网络上。

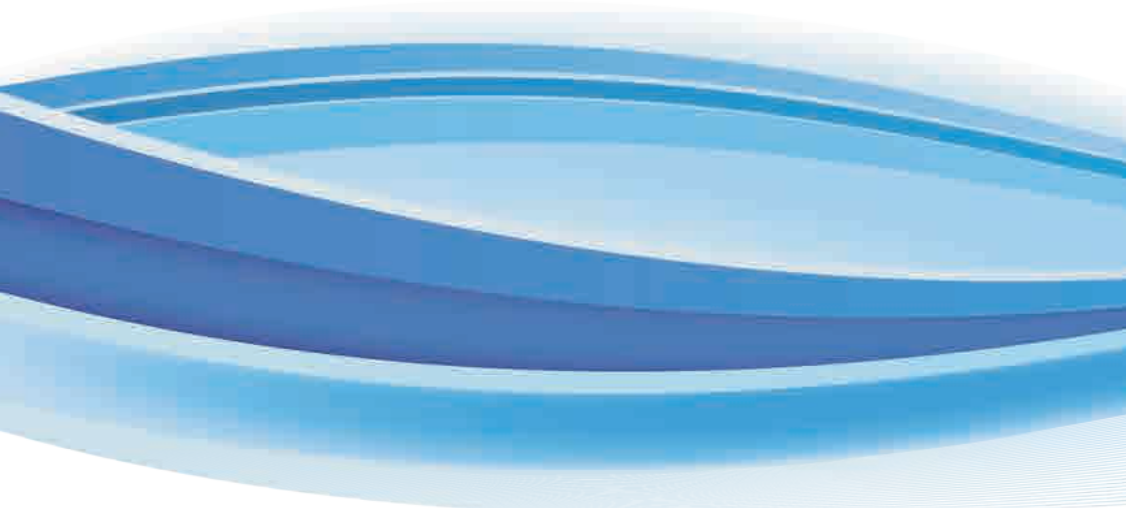
步骤3：打开易视云电脑端，通过易视云设备添加功能搜索NVR的IP地址。

步骤4：在浏览器中输入NVR的IP地址，进入NVR监控设置界面。（用户名默认为admin，密码默认为空直接点击登录即可。IP地址操作详情在第八章。）

步骤5：配置->普通->VGA分辨率->保存。

预览	回放	配置	管理
设备信息	时区	+08:00	
录像设置	日期格式	YYYY/MM/DD	
普通	日期	2020-09-11	
网络设置	时间	17:21:53	
邮件设置	按键声音	是	
无线设置	OSD透明度	16	
色彩调节	VGA分辨率	1280x1024	
编码设置	<input type="button" value="保存"/>		
码流值			
通道详情			
通道 OSD			
视频检测			
修改密码			
日志信息			
在线升级			
出厂设置			

步骤6：将NVR连接到你的显示器上，查看设置分辨率是否与显示屏分辨率适配。



联系我们

邮箱: technicalreply@qacctv.com Skype: [market@qacctv.com](https://www.skype.com/people/market@qacctv.com)

电话: +1-202-945-9595 / +86-18127028076

网址: k.joan.cc (下载APP/电子说明书/操作视频)